

# Sociale economie en zorg: een **match** made in heaven voor UZ Gent en Mirto

“Nee, samenwerken met een maatwerkbedrijf vormt geen enkel risico. Integendeel, het biedt ons een enorme meerwaarde”, zegt Stef Use. In de ziekenhuisapotheek van het UZ Gent werkt hij al vele jaren samen met maatwerkbedrijf Mirto. Voor het UZ Gent zijn de medewerkers van Mirto de perfecte ondersteuning, waardoor het eigen zorgpersoneel zich weer kan focussen op hun kerntaken.

UZ Gent en Mirto werken al meer dan tien jaar samen. “Eigenlijk leerden we elkaar kennen al kennen in 2008,” verduidelijkt Inge Schroyen, algemeen directeur van Mirto. “We ondersteunden hen toen met drukwerk.” Een meer structurele samenwerking drong zich op. “Dat de zorgsector kreunt onder personeelstekorten is niet nieuw. Ook ondersteunende diensten zoals de apotheek zijn overbevraagd en onderbemand. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een partner die ons kon helpen bij bepaalde taken waarvoor geen specifieke diplomavereisten nodig zijn”, zegt Stef Use, teamverantwoordelijke ziekenhuisapotheek van het UZ Gent.

## EFFICIËNTIE EN KWALITEIT

Een team van acht maatwerkers en één maatwerkcoach van Mirto biedt ongeveer tien keer per jaar ondersteuning. Ze stellen standaardpakketten ('OPAT kits') samen voor thuismedicatie en labelen hoogrisicomedicatie. Sinds kort hebben ze ook de opdracht om TPN-pakketten ('totale parenterale nutritie') te maken voor intraveneuze voeding thuis. De maatwerkcoach van Mirto fungeert als vast aanspreekpunt om alles in goede banen te leiden, taken te verdelen en kwaliteitscontroles uit te voeren, zoals het controleren van de vervaldatum. “De maatwerkcoach is er voor een laatste controle. We hanteren een doorschuifstelsel waarbij iedereen verantwoordelijk is voor een specifieke taak. Zo vermijden we fouten en zorgen we ervoor dat elke medewerker individueel zijn verantwoordelijkheid kan nemen”, verduidelijkt Schroyen.

## EIGENAARSHIP

Mirto en UZ Gent tonen aan dat een vlotte samenwerking tussen zorg en sociale economie mogelijk is. Het wegnemen van mogelijke drempels vormt hiervoor de basis. Schroyen benadrukt dat dit begint bij de organisatie van het werk.



**Vaak wordt maatwerk geassocieerd met lagere productiviteit en kwaliteit, wat een verkeerd beeld is.**

**Inge Schroyen**

“Onze medewerkers vallen onder de wetgeving maatwerk, waarbij ze worden ingedeeld op basis van hun begeleidingsbehoefte: laag, gemiddeld of hoog. Medewerkers met een hoge begeleidingsnood mogen niet alleen op pad. Als

het UZ Gent een medewerker van ons vraagt, moet er ook een maatwerkcoach mee. Door het werk te bundelen op vaste momenten in het jaar, kunnen we meerdere medewerkers sturen met één begeleider en houden we het efficiënt.”

Voor het UZ Gent is herkenbaarheid van groot belang. “Mirto stuurt vaste teams met een begeleider als aanspreekpunt. Door met dezelfde mensen te werken, kennen ze de taken perfect en voeren ze deze zeer secuur uit.” “Dat komt ook doordat ze echt plezier hebben in hun werk en graag hier zijn,” voegt Schroyen toe. “Ze voeren hun taken goed uit omdat deze binnen hun specifieke competentie vallen.” Ze wijst er ook op dat er een sterke betrokkenheid is bij de opdracht en de werkomgeving, wat zorgt voor een gevoel van eigenaarschap.

## KERTAKEN

Een nauwere samenwerking tussen de zorgsector en sociale economie is dan ook een win-win. Voor Mirto is werkgelegenheid van onschatbare waarde, terwijl het UZ Gent hiermee de stijgende druk door de personeelskrapte kan verlichten. Dit betekent echter niet dat Mirto personeel bij het UZ Gent vervangt. Use: “Soms moeten we medewerkers herplaatsen omdat het werk bijvoorbeeld fysiek te zwaar wordt. We zetten altijd eerst onze eigen medewerkers maximaal in. Welke taken kunnen we aan onze eigen medewerkers geven en welke taken kunnen we beter uitbesteden aan Mirto? We maken voortdurend deze afweging met één doel: een zo efficiënt mogelijke werking waarbij

iedereen zich kan concentreren op zijn of haar kerntaken.”

Het UZ Gent twijfelt er dan ook niet aan dat de samenwerking met Mirto in de toekomst zal toenemen door het verhogen van het aantal ondersteuningsdagen. “Enerzijds komen er nieuwe taken bij, zoals recent het samenstellen van pakketten voor intraveneuze voeding thuis. Anderzijds streven we ernaar om patiënten sneller naar huis te laten gaan, zodat ze veilig kunnen herstellen in hun eigen omgeving. Dit zal de vraag naar thuismedicatie alleen maar doen stijgen.”

## INTEGREER SOCIALE ECONOMIE IN DE REGULIERE ECONOMIE

Mirto pleit voor meer samenwerking tussen de zorgsector en sociale economie. Hoewel het UZ Gent geen obstakels ondervindt, is dat elders nog wel het geval.

“Spreken over mensen met afstand tot de arbeidsmarkt blijft soms abstract. Vaak wordt het geassocieerd met lagere productiviteit en kwaliteit, wat een verkeerd beeld is. Daarom zijn we tevreden dat de vraag naar 'uitwerk', waarbij onze medewerkers ter plaatse gaan, toeneemt. Dit is niet alleen logistiek efficiënter, maar het helpt ook om de schotten tussen sociale en reguliere economie weg te nemen. Klanten zien ter plaatse wat de meerwaarde van onze mensen is”, zegt Schroyen.

Mirto hoopt op uitbreiding van logistieke zorgtaken, zoals in het project 'Proeftuinen van Samenwerking tussen Sociale Economie

en Vlaamse en geregionaliseerde zorg- en welzijnsvoorzieningen'. Dit initiatief onderzoekt welke taken medewerkers uit de sociale economie kunnen uitvoeren ter ondersteuning van zorgpersoneel, zoals bedden opmaken en maaltijden bezorgen.

“De eerste reacties zijn erg positief, hoewel de evaluatie pas in augustus plaatsvindt. Deelnemende woonzorgcentra zien onze medewerkers echt als een aanvulling, waardoor zij zich meer kunnen focussen op hun kernactiviteiten. Individuele inzet van medewerkers uit collectief maatwerk blijft uitdagend vanwege begeleidingsvereisten, maar bij het bundelen van taken liggen er veel mogelijkheden. Elke zorgorganisatie draait immers op een uitgebreid logistiek systeem. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers veel taken achter de schermen kunnen uitvoeren”, besluit Schroyen.

**“Ondersteunende diensten zoals de apotheek zijn overbevraagd en onderbemand.”**

**STEF USE**

